Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a

Szolgáltató: Rüll Gábor E.V.
Cím: 8151 Szabadbattyán, Dózsa György u. 38.
Nyilvántartási száma: 18781889 Nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
Adószáma: 60168263-1-27
E-mail: hello@utolsofogyokura.hu

mint szolgáltató (a továbbiakban: a „Szolgáltató”)

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.; telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 1 7892789.)

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelyet a Szolgáltató az utolsofogyokura.hu weboldalon nyújt. A jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatások kereteit a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozza.

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Weboldalon elérhető diéta étrendeket és recepteket szakirányú végzettséggel rendelkező dietetikus állította össze, de a Weboldalon megosztott információk és tanácsok nem tekinthetők orvosi vagy dietétikai szakvéleménynek, azok kizárólag tanácsként kezelendők. Nem vállalunk felelősséget semmilyen károsodásért a biztosított információkkal és szolgáltatásokkal kapcsolatosan, és nem szándékozunk diagnózist, kezelést vagy orvosi tanácsot szolgáltatni. Javasoljuk, hogy kérje ki orvosa és dietetikusa véleményét.

2. Az online útmutatók, fogyókúra programok megrendelésének menete és fizetési feltételek

Az utolsofogyokura.hu oldalon a Megrendelő megrendelheti az alábbi szolgáltatásokat:

Online útmutatók, fogyókúra programok:

- Utolsó Fogyókúra Program
- Mentorprogram, aktív személyes támogatással

A fent felsorolt szolgáltatások (a továbbiakban: a „**Szolgáltatások**”) az egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján elhelyezett, erre szolgáló gombokra (pl. Kérem a programot, Megrendelem a programot, Szeretnék részt venni a programban) történő kattintással rendelhetőek meg a megrendelő űrlap kitöltését követően.

A vásárlás során az alábbi adatokat szükséges megadnia:

- ✓ vezetéknév;
- ✓ keresztnév;
- ✓ e-mail cím;
- ✓ telefonszám;
- ✓ számlázási név;
- ✓ vállalkozásoknak adószám;
- ✓ számlázási cím (ország, város, irányítószám, utca, házszám).

A Megrendelő választhat az alábbi fizetési módok közül:

- ✓ **Átutalás**
- ✓ **Bankfiókba történő befizetés**

Befizetéshez szükséges adatok:

Bankszámla száma: 1165-4005-1761-8901-5400-0004
Bank: Erste Bank
Számlatulajdonos: Rüll Gábor

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

Banki átutalásnál vagy az Erste Bank bankfiókba történő befizetésnél minden esetben kérjük a Megrendelő e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatba (hiszen a megrendelő neve és a folyószámla tulajdonos neve nem minden esetben megegyező).

Átutalás esetén a megrendelést az átutalási költség terheli a Szolgáltatás árán felül.

Miután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A megrendelés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez, továbbá hozzájárul elektronikus számla fogadásához.**

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását. Az e-mailben szerepel a választott Szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Megrendelő személyes adatai és számlázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Megrendelő részére nem érkezik meg, akkor a Megrendelő szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Átutalás vagy bankfiókba történő befizetés esetén az átutaláshoz szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés visszaigazoló e-mail-ben küldi el a Megrendelő részére, illetve feltünteti a sikeres megrendelés visszaigazoló oldalon/képernyőn is. Miután a számlára megérkezik a befizetett összeg, úgy a beérkezéstől számított legfeljebb 48 órán belül a fizetést visszaigazoló és a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mail érkezik meg a Megrendelő részére, melyben már elektronikus számláját, valamint a program tudásanyagait, bónuszait is megtalálja. Amennyiben nem találná az elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk, és mi pótoljuk.

A sikeres fizetést követően tehát a Szolgáltatásokat a Megrendelő a megadott email címének fiókjában éri el.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul jelezze felénk a hello@utolsofogyokura.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Megrendelő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémáért semminemű felelősség nem terheli.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt Szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Megrendelőt azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

100%-os pénzvisszafizetési garancia:

Az Utolsó Fogyókra Program esetében, amennyiben Ön nem elégedett a programmal, a Szolgáltató a vásárlás időpontjától számított 30 naptári napig, 100%-os pénzvisszafizetési garanciát vállal. A befizetett összeg visszafizetését átutalással fizeti vissza a Szolgáltató.

Kérjük ilyen igényét legkésőbb a vásárlástól számított 30. naptári napig küldje meg részünkre a hello@utolsofogyokura.hu e-mail címre, vagy jelezze az utolsofogyokura.hu weboldalon a Kapcsolat oldalon szereplő űrlapon.

A napi kapcsolattartással járó személyes Mentorprogramra nem érvényes a 30 napos 100%-os pénzvisszafizetési garancia!

3. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pl. Kérem a programot, Megrendelem a programot, Szeretnék részt venni a programban) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

A megrendelt Szolgáltatást a Megrendelő e-mailben kapja meg.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@utolsofogyokura.hu e-mail címen, vagy bármikor, a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

4. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett (és/vagy a megrendelési űrlapon) feltüntetett összeg, amely alanyi adómentes összeg, így a végső vételár.

A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ajándékként, ingyenesen nyújt a vásárláshoz bónuszok formájában. A bónuszokat Megrendelő szintén e-mailben kapja meg.

A Weboldalakról megrendelhető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

A megrendelést az átutalási költség terheli a Szolgáltatás árán felül.

5. Igényérvényesítés, szavatosság (online letölthető vagy nézhető tartalmak esetén)

(A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával)

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - kérheti a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Az igényérvényesítés módja:

Ha a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha a Vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló számlát.

6. Elállási/Felmondási jog

(1. és 2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez; Elállási/Felmondási mintatájékoztató felhasználásával)

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondás abban különbözik az elállástól, hogy nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést, így az Ön által kifizetett összegnek csak arányos részét téríti vissza a Szolgáltató, attól függően, hogy mekkora részt teljesített már a szolgáltatásból.

Az elállási/felmondási határidő a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le; Online elérhető termékek esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön bejelentkezett a hozzáférési adatokkal az oldalon.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Rüll Gábor E.V.
Levelezési cím: 8151 Szabadbattyán, Dózsa György u. 38.
E-mail: hello@utolsofogyokura.hu

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ha Ön emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(*csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)*

> *Címzett: (Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.*)
>
> *Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:*

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

(*Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése*)

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (*megfelelő jelölendő*)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetekben:

Online elérhető anyagok esetén, ha a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Megrendelő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás szerinti jogát.

7. A teljesítés megtagadása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtását – annak megkezdése előtt – megtagadja. Ilyen esetben az esetlegesen időközben már kifizetett ellenszolgáltatást haladéktalanul, de legkésőbb a Szolgáltatás nyújtás megtagadásáról szóló értesítés megküldését követő munkanapon megtéríti a Megrendelőnek.

8. Békéltető Testület

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

Fejér Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő
Fejér Megyei Békéltető Testület
Székhelye: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefon: +36 22 510-310
Fax: +36 22 510-312
E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentieken túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

9. Panaszügyintézés

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a hello@utolsofogyokura.hu e-mail címen.

10. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a 7. és 8. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Megrendelő számára:

- ✓ Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: jarasinfo.gov.hu
  Bővebb információt a fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon találnak.

- ✓ A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

11. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl. útmutató, előadás, módszer, szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl. másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot a hello@utolsofogyokura.hu e-mail címen.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege saját készítésű képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában használja az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

12. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. A Weblapon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató itt érhető el.

13. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Megrendelőinket a weblapra lépéskor átmeneti ideig elérhető felugró ablakban vagy e-mailben tájékoztatjuk.

Szolgáltató jogosult továbbá a meghirdetett programok témájának, valamint a szolgáltatást nyújtó személyének az egyoldalú módosítására – ideértve az egyes meghirdetett programok törlésének lehetőségét is. Az ilyen módosításról a Szolgáltató köteles a Megrendelőt legalább a módosítással érintett esemény időpontjától számított három munkanappal megelőzően értesíteni.

A megrendelés feltételezi a Megrendelő részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Utoljára frissítve: 2024. november 21.

Copyright 2019 – DHG Ügyvédi Iroda – www.dhg.hu